


Richiedere assistenza

In caso di problematiche tecniche o amministrative è possibile contattare il dipartimento di competenza nell'apposita sezione.

 **ATTENZIONE:** prima di aprire una richiesta di assistenza consultare il Knowledge Base o il Wiki aziendale.

Selezionare in modo appropriato il dipartimento:

- **Amministrazione**
solo per richieste inerenti ordini e fatture
- **Assistenza domini**
solo per richieste inerenti operazioni su domini
- **Informazioni commerciali**
solo per richieste commerciali
- **Assistenza Servizi Cloud**
richieste relative ai servizi Cloud
- **Assistenza Servizi Hosting**
richieste relative ai servizi hosting

Dashboard Servizi ▾ Domini ▾ Amministrazione ▾ Supporto ▾ Richiedi assistenza Affiliati Account Cliente - Cosmin ▾

Pratiche recenti

chiarimenti meteo Chiuso
Ultimo aggiornamento: 11/02/2016
13:45

Supporto






- Richieste di assistenza
- Comunicazioni
- Knowledge Base
- Download
- Segnalazione guasti
- Richiedi assistenza**

Richiedi assistenza

[Home Portale](#) / [Dashboard](#) / [Ticket di Assistenza](#) / [Invia Ticket](#)

L'assistenza prestata è limitata esclusivamente a problematiche di carattere tecnico/amministrativo strettamente dipendenti dalla nostra gestione. A titolo di mero esempio non viene fornita assistenza su attività di programmazione e/o debug di problemi applicativi utente. Il nostro KnowledgeBase contiene la maggior parte delle risposte di cui hai bisogno.

Nel rispetto reciproco dell'altrui lavoro ti esortiamo a consultare in KnowledgeBase prima di contattarci!

 Amministrazione Ordini e Fatture	 Assistenza Servizi Cloud Assistenza tecnica Servizi Cloud
 Assistenza Domini Richieste su Domini	 Assistenza Servizi Hosting Assistenza tecnica Servizi Hosting
 Informazioni Commerciali Informazioni commerciali e offerte	

Compilare con attenzione il modulo di richiesta fornendo **tutte** le informazioni richieste. Richieste incomplete o poco chiare verranno automaticamente trattate con priorità bassa.

Richiedi assistenza

[Home Portale](#) / [Dashboard](#) / [Ticket di Assistenza](#) / Invia Ticket

Nome

Cosmin Costea

Indirizzo Email

costeacosmin99aa@yahoo.it

Oggetto

Reparto

Assistenza Servizi Host

Servizio

Nessuno

Priorità

Media

Richiesta

Allegati

Sfogli...

Nessun file selezionato.

+ Aggiungi

Estensioni di file consentite: .jpg, .gif, .jpeg, .png

IP Connessione

Indicare l'IP da cui si riscontra il problema (<http://tools.aziendeitalia.com/ip.php>)

Invia

Annulla