Autenticazione a due fattori - Two factor authentication

E' possibile aumentare il livello di sicurezza di accesso al proprio account cliente attivando l'autenticazione a due fattori (Two factor authentication).

Una volta attivata la doppia autenticazione, ad ogni nuovo accesso al pannello verranno richieste le proprie credenziali (fornite al momento del primo acquisto sul nostro sito web) con l'aggiunta del codice PIN generato dal sistema di gestione token

L'attivazione del sistema a doppio livello di autenticazione può essere gestita dal cliente attraverso la propria area utenti. Di seguito viene illustrata la procedura.

Attivazione doppio livello di autenticazione

- 1. Accedere al proprio pannello utenti utilizzando la credenziali ottenute al momento dell'attivazione di un servizio.
- 2. Cliccare la voce "impostazioni di sicurezza" presente nel menù utente in alto a destra

<u>A</u> Þ	* N E					≜ ` ₩	Mario Rossi
<mark>ሰን</mark> Dashboard	Servizi	0 Domini	⊡ Amministrazione	D Supporto	ඏ Richiedi assist	Modifica profilo cliente Gestione utenti	
Bentornat	to, Mario			Home Portale /	Dashboard	Modifica pa Impostazio	assword ni di sicurezza
1 servizi	О	NI	O RICHIESTE DI ASSISTENZA	O ordini/fatture	Mar via A Rom Italy	Storico con Esci	nunicazioni
۹ Hai bisogno	o di aiuto? Scrivi la	a tua richiesta e tr	ova la soluzione nel nostro	archivio		<i>∳</i> MC	DDIFICA

3. Nella sezione "Impostazioni di sicurezza" viene visualuizzato lo status di attivazione della doppia autenticazione. Cliccare il tasto verde "Clicca per attivare"

<u>A</u> Þ	A A E					<u>ب</u>	Ì۳ (📃 Mario Rossi
යා Dashboard	© Servizi	Domini	📼 Amministrazione	🕒 Supporto	Richiedi	<u>ප</u> assistenza		ৰ্তেন Rivenditori
Impostazioni di sicurezza Home Portale / Dashboard / Profilo Cliente / Impostazioni di sicurezza					ni di sicurezza	🛓 Account Cliente 🛛 🔨		
						Profilo Cliente		
Autenticazione a doppio livello - Two-Factor Authentication						Gestione utenti		
Sistema di autenticazione a due livelli: non attivo						Modifica password		
Ti consigliamo di attivare l'autenticazione a due livelli (Two-Factor Authentication) per aumentare il livello di sicurezza del tuo account cliente.					ezza	Impostazioni di sicurezza		
CLICCA PER ATTIVARE						Storico comunicazioni		

4. Selezionare il sistema di gestione disponibile e cliccare il tasto "inizia" per avviare la procedura. Al momento è supportato il livello di autenticazione basato su codici a tempo. Per la gestione dei codici a tempo è possibile utilizzare un'app come come Google Authenticator o Duo da installare sul proprio smartphone o tablet.

		🌲 🏋 🍈 Maric	Rossi	
ක ලි Dashboard Servizi	La doppia autenticazione a doppio liveno	図 🕼 Iedi assistenza Rivenc	litori	
Impostazioni di sicure	autenticazione, per accedere al tuo pannello dovrai inserire, come di consueto, la tua username e la password, ed in aggiunta un codice numerico PIN generato dalla tua APP.	L Account Cliente	^	
Autenticazione a doppio livello - Two-Fac	Seleziona sotto un sistema di gestione disponibile e completa la procedura di attivazione.	Profilo Cliente		
Sistema di autenticazione a due livelli: non a	Token a tempo Utilizza un'APP come Google Authenticator or Duo.	Gestione utenti Modifica password		
Ti consigliamo di attivare l'autentica del tuo account cliente.	INIZIA »	Impostazioni di sicurezza		
CLICCA PER ATTIVARE	CHIUDI	Storico comunicazioni		

5. A questo punto verrà visualizzato un codice QR che dovrà essere visualizzato attraverso il proprio dispositivo di autenticazione (Google Authenticator o Duo). L'applicazione mostrerà un PIN che dovrà essere inserito nell'apposito modulo presente sulla pagina.

A) 🕆 🚥		🌲 🏋 💿 Mario Rossi
0 M	Attiva l'autenticazione a doppio livello 🛛 👋	
Dashboard Servizi	Utilizza la tua app	iedi assistenza Rivenditori
npostazioni di sicure	Utilizza una APP di autenticazione come Google Authenticator or Duo per scansionare i codice QR. Se hal difficoita con la scansione, inserisci manualmente il codice riportato qui sotto:	🗳 Account Cliente 🔷
Autenticazione a doppio livello - Two-Fac		Profilo Cliente
Sistema di autenticazione a due livelli: non a		Gestione utenti Modifica password
Ti consigliamo di attivare l'autentica del tuo account cliente.	28433	Impostazioni di sicurezza
CLICCA PER ATTIVARE		Storico comunicazioni
	Inserisci nel modulo il codice di sicurezza generato sulla tua APP di autenticazione e premi invio. Il sistema eseguirà una verifica del codice prima di processare la richiesta.	
≯ Aziende Italia S.r.l. ede Italia: Carlo Pirzio Biroli - 00189 Roma (RM)	Codice di autenticazione INVIO	
ede Repubblica Ceca: Za Poříčskou bránou - 18600 Pra IVA/CF: 06947311004		
opyright © 2020 Aziende Italia S.r.I., All Rights Reserve	сніилі	

In caso di difficoltà con la scansione del codice è possibile inserire manualmente il codice di attivazione che verrà mostrato sulla pagina.

6. L'attivazione è ora completata. Il sistema provvede a generare un codice di riserva che potrà essere utilizzato per accedere al proprio pannello in caso di indisponibilità del dispositivo sul quale è in uso l'app di autenticazione



7. Da questo momento in avanti, ad ogni accesso, dopo aver inserito le proprie credenziali verrà visualizzata la finestra della doppia autenticazione dove si dovrà inserire il token visualizzato sul proprio dispositivo.



Disattivazione del doppio livello di autenticazione

In qualsiasi momento è possibile disattivare il doppio livello di autenticazione. Per farlo è necessario accedere al proprio pannello utente e cliccare l'apposito tasto nella sezione "impostazioni di sicurezza".

La disattivazione del sistema a doppio livello di autenticazione richiede l'inserimento della propria password utente.

Indisponibilità del dispositivo di autenticazione secondaria

E' possibile accedere al proprio pannello utente anche nel caso di problemi di funzionamento dell'app o in generale di indisponibilità del dispositivo. L'accesso è possibile previo inserimento del codice di riserva generato al momento dell'attivazione della doppia autenticazione.

Conservare con cura il proprio codice di riserva o sarà impossibile accedere alla propria area utenti!