

Gestione Utenti

E' possibile creare e gestire degli utenti secondari relativamente al proprio account cliente.

Oltre all'anagrafica, per ciascun utente è possibile definire in modo puntuale anche il ruolo ed i permessi di gestione.

Account Cliente

- Profilo Cliente
- Gestione utenti**
- Modifica password
- Storico comunicazioni

Gestione utenti

Home Portale / Dashboard / Profilo Cliente / Gestione utenti

Scegli Contatto Aggiungi un nuovo Contatto Vai

Nome

Indirizzo 1

Cognome

Indirizzo 2

Azienda

Città

Indirizzo Email

Provincia

Numero di telefono

CAP

Attiva Sub-account

☐ Spunta per configurare come Sub-Account con accesso Area Clienti

Preferenze Email

- ☐ Email Generali - Annunci Generali e Reinvo Password
- ☐ Email Prodotti - Dettaglio Ordini, Email di Benvenuto, etc...
- ☐ Email Dominio - Notifiche di Rinnovo, Conferma Registrazione, etc...
- ☐ Email Amministrazione - Fatture e Reinvo Fatturazioni
- ☐ Email Supporto - Notifiche di Ticket di Supporto

Salva Modifiche Annulla

Più in dettaglio è possibile definire le seguenti caratteristiche:

- **Spunta per configurare come Sub-Account con accesso Area Clienti**
selezionando questa opzione l'utente avrà i permessi di accesso al pannello cliente. L'opzione è utile nel caso in cui si debbano creare accessi tecnici ed amministrativi separati o più semplicemente nei casi in cui più persone debbano gestire i servizi
- **Email Generali - Comunicazioni generali e reinvio password**
se selezionata, l'opzione abilita il nuovo utente alla ricezione delle comunicazioni generali
- **Email Servizi - Composizione ordini, notifiche di attivazione (...)**
se selezionata, l'opzione abilita il nuovo utente alla ricezione delle relative ad ordini ed attivazioni
- **Email Dominio - Notifiche ordini di rinnovo, conferme di attivazione (...)**
se selezionata, l'opzione abilita il nuovo utente alla ricezione delle notifiche di rinnovo
- **Email Amministrazione - Invio di fatture ed ordini**
se selezionata, l'opzione abilita il nuovo utente alla ricezione delle fatture e degli ordini
- **Email Supporto - Notifiche richieste di assistenza**
se selezionata, l'opzione abilita il nuovo utente alla ricezione delle richieste di assistenza tecnica